



OFFRE D'EMPLOI TECHNICIEN(NE) SOUTIEN TECHNIQUE SUR LA ROUTE EST DU QUÉBEC

QUI SOMMES-NOUS?

Synergie Médicale est une entreprise en grande croissance située à Longueuil qui se spécialise dans la conception, la fabrication, la mise en marché et le soutien de systèmes d'automatisation robotisée pour les pharmacies institutionnelles et commerciales en Amérique du Nord et en Europe.

TÂCHES ET RESPONSABILITÉS

- Se déplacer et répondre aux besoins de nos clients et leur offrir un soutien technique courtois et professionnel
- Former et soutenir la clientèle en ce qui a trait à l'entretien et l'utilisation du matériel
- Assurer l'entretien préventif des appareils en lien avec les procédures internes
- Procéder à la mise à jour des appareils et des logiciels
- Effectuer des visites de suivi afin de répondre aux besoins de la clientèle
- Effectuer, à l'occasion, l'installation, le déménagement ou le démarrage d'appareils robotiques
- Préparer et rédiger les rapports de service en lien avec les procédures internes
- Participer à l'amélioration continue des pratiques départementales de l'entreprise
- Toutes autres tâches connexes

PROFIL RECHERCHÉ

- Détenir un DEP ou DEC en génie mécanique/mécanique industrielle/automatisation ou toute autre formation pertinente
- Minimum de deux ans d'expérience dans un domaine lié à l'automatisation et au service technique
- Connaissance du domaine de la pharmacie, un atout
- Connaissance pratique de Microsoft Office (Access, Word et Excel)
- Disponibilité pour des déplacements à l'extérieur occasionnels (Canada & USA)
- Flexibilité en lien avec son horaire de travail (semaine, fin de semaine, travail en rotation, urgence sur appel)
- Posséder un permis de conduire valide (véhicule fourni par l'entreprise)
- Bilinguisme (français et anglais)

Veuillez SVP faire parvenir votre CV à : cv@synmedrx.com

