

OFFRE D'EMPLOI TECHNICIEN(NE), SOUTIEN TECHNIQUE

QUI SOMMES-NOUS?

Synergie Médicale est une entreprise en grande croissance située à Longueuil qui se spécialise dans la conception, la fabrication, la mise en marché et le soutien de systèmes d'automatisation robotisée pour les pharmacies institutionnelles et commerciales en Amérique du Nord et en Europe.

TÂCHES ET RESPONSABILITÉS

- Répondre aux appels des techniciens internes et externes, les assister et les supporter avant et pendant leurs interventions (coaching, aide technique, matériel et Logistique).
- Prendre les appels niveau 2 et diagnostiquer.
- Assigner un technicien au besoin et faire suivre/valider les pièces de rechange requises.
- Faire des tests et des validations dans l'atelier (machines R&D) pour les problèmes difficiles.
- Documenter les processus de résolution de problèmes, les rehaussements et enrichissement de la librairie « video tutorials ».
- Suivre systématiquement les techniciens sous-traitants lors de leurs interventions, en appelant, en se connectant à distance et en utilisant les caméras pour valider la qualité du travail fait ainsi que de parfaire leur formation au besoin.
- Proposer des solutions pour les problèmes récurrents.
- Seconder le superviseur technique au niveau du suivi des techniciens internes.
- Toute autre tâche connexe.

PROFIL RECHERCHÉ

- AEC ou DEC en instrumentation et automatisation ou technologie de l'électronique industrielle.
- Minimum de 5 à 7 ans d'expérience comme agent support technique dans un domaine similaire.
- Expérience en robotique industrielle, un atout.
- Parfaitement bilingue, anglais et français / écrit et parlé
- Connaissance du domaine de la pharmacie un, atout.
- Très à l'aise avec l'informatique.

Veillez SVP faire parvenir votre CV à : cv@synmedrx.com