

OFFRE D'EMPLOI FORMATEUR(TRICE)

QUI SOMMES-NOUS?

Synergie Médicale est une entreprise en grande croissance située à Longueuil qui se spécialise dans la conception, la fabrication, la mise en marché et le soutien de systèmes d'automatisation robotisée pour les pharmacies institutionnelles et commerciales en Amérique du Nord et en Europe.

RESPONSABILITÉS PRINCIPALES

- Fournir la formation en pharmacie aux nouveaux utilisateurs de notre système d'automatisation SynMed®;
- Accompagner et guider les nouveaux clients dans l'utilisation du système automatisé et de son logiciel;
- Effectuer la préparation de la formation avant l'implantation de notre système d'automatisation en pharmacie;
- Effectuer des suivis réguliers auprès des clients afin de connaître leur niveau de satisfaction;
- Analyser les statistiques de production et offrir des recommandations d'amélioration aux clients;
- Être attentif aux interrogations des clients afin de trouver des solutions et les communiquer à l'équipe;
- Travailler en étroite collaboration avec l'équipe du SAC afin de maintenir et améliorer le service à la clientèle;
- Effectuer toute autre tâche connexe.

PROFIL RECHERCHÉ

- Détenir un diplôme d'études universitaire (BAC) dans un domaine administratif ou tout autre domaine connexe;
- Minimum de trois (3) ans d'expérience en animation de formation;
- Parfaitement bilingue (français et anglais);
- Expérience en service à la clientèle, un atout;
- Connaissance du domaine pharmaceutique, un atout;
- Disponible à voyager sur une base régulière partout en Amérique du nord et Europe;
- Posséder un passeport et un permis de conduire valide (véhicule fourni par l'entreprise).

Veillez SVP faire parvenir votre CV à : cv@synmedrx.com