

OFFRE D'EMPLOI

ASSISTANT(E) À LA PLANIFICATION - TEMPORAIRE 12 MOIS

QUI SOMMES-NOUS?

Synergie Médicale est une entreprise en grande croissance située à Longueuil qui se spécialise dans la conception, la fabrication, la mise en marché et le soutien de systèmes d'automatisation robotisée pour les pharmacies institutionnelles et commerciales en Amérique du Nord et en Europe.

La responsabilité du titulaire de ce poste est d'aider à coordonner les activités du service à la clientèle et les assignations des techniciens sur la route. Dans un environnement évolutif rapide, le titulaire aura à prendre des décisions efficaces pour faciliter les activités de tous les intervenants internes pour livrer un service exemplaire à nos clients.

TÂCHES ET RESPONSABILITÉS

- Contacter les clients afin de prendre rendez-vous pour les visites de maintenance
- Planifier les maintenances chez les clients
- Assurer la répartition du personnel en fonction des besoins
- Assigner les routes en assurant l'optimisation de la productivité
- Planifier les visites d'urgence
- Informer les employés concernés de leurs affectations et des modifications en fonction des urgences
- Effectuer la gestion et le suivi des billets de service
- Effectuer l'entrée de données de service dans la base de données du service
- Organiser des expéditions de pièces en urgence
- Toute autre tâche connexe

PROFIL RECHERCHÉ

- Entre 1 et 3 années d'expérience pertinente
- Bonne connaissance des Suites Office, en particulier une connaissance de base d'Excel et Access
- Intérêt marqué pour le service à la clientèle
- Capacité d'organisation et d'autonomie
- Excellente maîtrise du français et de l'anglais oral et écrit
- Poste temporaire avec possibilité de prolongation