

	Numéro :	RHU-FO-02
	Version :	02
	Émis:	2017-11-15
	Approuvé par :	Ronnie Filion
DESCRIPTION DE POSTE		

Titre du poste	Technicien – Soutien technique sur la route
Description de l'entreprise	Synergie Médicale est une entreprise située à Longueuil qui se spécialise dans la conception, la fabrication, la mise en marché et le soutien de systèmes d'automatisation robotisée pour les pharmacies institutionnelles et commerciales en Amérique du Nord et en Europe. Synergie Médicale est en pleine expansion, avec un réseau de plus de 300 machines réparties en Amérique du Nord et en Europe.
Tâches et responsabilités	<ul style="list-style-type: none"> • Se déplacer et répondre au besoin de nos clients et leur offrir un soutien technique courtois et professionnel • Former et soutenir la clientèle en ce qui a trait à l'entretien et l'utilisation du matériel • Assurer l'entretien préventif des appareils en lien avec les procédures internes • Procéder à la mise à jour des appareils et des logiciels • Effectuer des visites de suivi afin de répondre aux besoins de la clientèle • Préparer et rédiger les rapports de service en lien avec les procédures internes • Participer à l'amélioration continue des pratiques départementales de l'entreprise • Toutes autres tâches connexes
Titre du supérieur immédiat	Superviseur du service technique
Horaire de travail	40 heures

QUALIFICATION REQUISE ET RÉSULTATS ATTENDUS	
Scolarité et expérience	<ul style="list-style-type: none"> • Détenir un DEP en génie mécanique/mécanique industrielle/automatisation ou toute autre formation pertinente • Minimum de deux ans d'expérience dans un domaine lié à l'automatisation et au service technique • Connaissance du domaine de la pharmacie un atout
CARACTÉRISTIQUES PERSONNELLES	
Qualités	<ul style="list-style-type: none"> • Très bonne organisation du travail et souci du détail • Être capable de travailler sous pression • Esprit d'équipe et capacité de collaborer avec les employés et les fournisseurs • Attitudes pour les relations interpersonnelles • Excellentes aptitudes en communications écrite et verbale • Aptitude pour le travail manuel • Capacité d'adaptation rapide • Connaissance pratique de Microsoft Office (Access, Word et Excel) • Disponibilité pour des déplacements à l'extérieur occasionnels • Flexibilité en lien avec son horaire de travail (semaine, fin de semaine, travail en rotation) • Posséder un permis de conduire valide (véhicule fourni par l'entreprise)
CONTACT	cv@synmedrx.com